

## Reklamations- und Rückgabeformular

Wir bei Franz Mensch legen sehr viel Wert auf die Qualität unserer Produkte. Sollte es dennoch einmal zu einer Beanstandung kommen, bitten wir Sie, uns in diesem Formular einige Informationen zukommen zu lassen. Damit unterstützen Sie uns bei der reibungslosen Abwicklung Ihrer Reklamation.

### Und so geht's:

- 1) Bitte füllen Sie das nachfolgende Reklamationsformular aus. Felder mit einem \* sind Pflichtfelder.
- 2) Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an [rekla@franz-mensch.de](mailto:rekla@franz-mensch.de).
- 3) Die Bearbeitung Ihrer Reklamation kann bis zu 1-2 Wochen betragen. Wir kommen umgehend mit dem Ergebnis der Reklamationsprüfung auf Sie zu.

Kundennummer\*: .....

Ansprechpartner für Rückfragen\*: .....

Weiterhin benötigen wir für die Bearbeitung Ihrer Reklamation mindestens eine der folgenden Nummern:

Auftragsnummer: .....

Lieferscheinnummer: .....

Rechnungsnummer: .....

Artikelnummer der betroffenen Artikel	Menge	Stück, Paar, Karton	Grund*	Nachlieferung Ja / Nein	Artikelnummer der gewünschten Produkte	Stück, Paar, Karton

**Hinweis:** Bei Nachlieferung entfällt die Gebühr i. H. v. 15%

\*Grund der Reklamation:

1	Falsche Menge geliefert	Bitte im unteren Kommentarfeld genau ausführen
2	Falscher Artikel geliefert	
3	Defekte/beschädigte Artikel	Bitte im unteren Kommentarfeld genau ausführen
4	Sendung ist nicht angekommen	Teillieferungen können verzögert ankommen, bitte warten Sie noch 6 Tage
5	Transportschäden sichtbar	Bitte senden Sie uns umgehend nach Erhalt der Ware eine <b>E-Mail mit Unterschrift des Fahrers und Kennzeichen des LKW</b>
6	Ware beschädigt, nicht sichtbar	Bitte 7 Tage nach Erhalt der Ware per E-Mail an uns wenden
7	Artikel falsch bestellt (Rückgabe)	<b>Nach Erhalt des Retourenscheins schicken Sie die Ware auf eigene Kosten zurück.</b>
8	Zu viele Artikel bestellt (Rückgabe)	<b>Nach Erhalt des Retourenscheins schicken Sie die Ware auf eigene Kosten zurück.</b>

Führen Sie hier Ihren Reklamationsgrund genauer aus:

---

---

---

---

---

---

**Bitte beachten Sie:** Soweit nicht anders vereinbart, sind die gelieferten Waren von der Rückgabe ausgeschlossen. Soll falsch oder zu viel bestellte Ware dennoch zurückgenommen werden, beträgt die Wiedereinlagerungsgebühr für die zurückgesendete Ware 15% vom Kaufpreis, welche direkt vor der Gutschrift abgezogen wird. Bedingung für die Rücknahme von Waren ist deren unversehrter Originalzustand. Beschädigte, geöffnete oder gebrauchte Ware ist von der Rücknahme ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!  
Ihr Franz Mensch-Team